

الأسئلة الشائعة عن برنامج تجسير



ماهو برنامج تجسير؟



برنامج مقدم من بنك التنمية الاجتماعية لتحويل أنشطة الأسر المنتجة من نشاط منزلي إلى مشروع ناشئ بسجل تجاري.

ما هي أهداف برنامج تجسير؟



- ١) بناء وتمكين قدرات الأسر المنتجة لتحويل أنشطتها إلى مشاريع ناشئة مستدامة.
- ٢) دعم المشاريع الناشئة للوصول إلى الخدمات والحلول التمويلية بما يتناسب مع احتياجاتهم.
- ٣) المساهمة في خلق فرص تسويقية محليًا ودوليًا لأصحاب المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر المتميزة.
- ٤) دعم المشاريع الناشئة للمساهمة في تنمية الاقتصاد المحلي.

ما الذي يُميز برنامج تجسير؟



يجمع كل ما تحتاجه من جوانب وخدمات لتطوير مشروعك (معرفيًا ، تقنيًا ، تسويقيًا ، قانونيًا ، ماليًا).

كم مدة برنامج تجسير؟



شهرين.

- ١٠ أيام التدريب.
- ٥ أيام دراسة المشروع.
- ١٥ يوم إجراءات التمويل.
- شهر مرحلة تطوير الأعمال.



من الفئة المستفيدة من برنامج تجسير؟



الأسر المنتجة المتميزة المسجلة في منصة الأسر المنتجة ولديها نشاط قائم لا يقل عن ٦ أشهر.

ما هي المجالات المطلوبة في البرنامج ؟



الأنشطة المعتدة في الدليل الاجرائي للائحة التنظيمية لعمل الأسر المنتجة.

شروط التقديم على برنامج تجسير ؟



- ١) أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
- ٢) أن يتراوح عمر المتقدم ما بين ٢١ - ٦٢ سنة.
- ٣) أن يكون لدى المتقدم مؤهل علمي لا يقل عن المتوسط.
- ٤) أن يكون المتقدم حاصل على شهادة أسر منتجة أو عمل حر.
- ٥) أن يكون لدى المتقدم الرغبة والقدرة للانتقال من نشاط منزلي إلى مشروع ناشئ.

كيفية التسجيل في برنامج تجسير؟



الدخول على منصة تجسير
[/https://tajseer.dulani.gov.sa](https://tajseer.dulani.gov.sa)
وللتسجيل والانضمام في البرنامج اتبع الخطوات المذكورة في دليل المستخدم
مع إرسال دليل المستخدم للمستخدم.



مرحلة التدريب

ماهي مراحل البرنامج بعد القبول؟



- البرنامج عبارة عن ٤ مراحل:
- المرحلة الأولى التدريب.
- المرحلة الثانية دراسة المشروع.
- المرحلة الثالثة التمويل.
- المرحلة الرابعة خدمات تطوير الأعمال.

ماذا تُقدم مرحلة التدريب؟



٧ رحلات تدريبية متنوعة لتأهيلك وتدريبك على أهم أدوات ومهارات تطوير المشروع.

كم مدة البرنامج التدريبي؟



مدة البرنامج التدريبي من أسبوع إلى أسبوعين كحد أقصى.

هل البرنامج التدريبي له وقت محدد؟



توقيت البرامج التدريبية مرن حيث بإمكانك بدء رحلتك التدريبية في الوقت المناسب لك.

هل توجد شهادة بعد الانتهاء من مرحلة التدريب؟



نعم، بعد إتمام البرامج التدريبية وتقديم دراسة المشروع يتم حصولك على شهادة إتمام البرنامج التدريبي مقدمة من بنك التنمية الاجتماعية.

في ماذا ستفيدني شهادة برنامج تجسير؟



تفيد في التقديم على التمويل المقدم من بنك التنمية الاجتماعية ومن ثم الاستفادة من كافة خدمات مرحلة تطوير الأعمال

مرحلة دراسة المشروع

ماذا تقدم مرحلة دراسة مشروع ؟



في هذه المرحلة يتم إعداد دراسة مشروع مفصلة لمشروع المستفيد من خلال محتوى تدريبي تفاعلي على المنصة.

ماهي محتويات دراسة المشروع ؟



نموذج دراسة المشروع يشمل: معلومات عامة عن المشروع - الجوانب التسويقية - الجوانب الفنية و التمويلية للمشروع - الجوانب المالية .

ما آلية تقييم دراسة المشروع؟



سيتم تخصيص جلسة لكل مشارك مع مستشار متخصص لمراجعتها وتطويرها لتكون جاهزة للتقديم على التمويل.

ماذا تُقدم مرحلة تطوير الأعمال؟



يتم في هذه المرحلة يتم تطوير مشاريع المستفيدين وتلبية احتياجاتهم من كافة الجوانب التقنية والتسويقية والقانونية والفنية والمالية وذلك من خلال نخبة من مطوريّ ومستشاريّ تنمية الأعمال.

على ماذا تحتوي الخدمات التطويرية ؟



تحتوي على جميع الشراكات الفعالة في خدمة المشروع في عدة مجالات وهي: الخدمات المحاسبية -الخدمات القانونية - الخدمات التسويقية - مساحات العمل والإنتاج -منافذ البيع- التصدير.

هل سيكون هناك خدمات استشارية ؟



نعم سيتم عقد لقاءات مع مستشارين من منصة دولي - لقاءات مع مطوري الأعمال.

كم جلسة استشارية يمكن الحصول عليها ؟



٣ جلسات استشارية ، مدة الجلسة ٣٠ دقيقة.

ماهي محتويات البرامج والورش الإثرائية ؟



صفحة متكاملة تجمع أفضل المقترحات والخيارات الإثرائية مثل البودكاست ، المنصات والدورات وورش العمل لتساهم في زيادة المعرفة والتطوير المستمر.

ما هي خدمة التوجهات في السوق ؟



صفحة تستعرض العديد من المصادر مثل المنصات الحكومية لمعرفة أهم المعلومات عن السوق وتوجهاته منها: (هيئة الإحصاء- وزارة التجارة - منصة بلدي - دراسات منشآت وغيرها).

هل سيتم ربطنا بمنافذ بيع؟



نعم، سيتم ربط الأسر المنتجة المستفيدة من خدمات مرحلة تطوير الأعمال بمنافذ بيع مناسبة لنشاط المشروع.

هل من الممكن الاستفادة من البرنامج بدون تمويل؟



بإمكانك الاستفادة من البرامج التدريبية ودراسة المشروع وأخذ شهادة إتمام البرنامج التدريبي وفي حال أردت الاستفادة من كافة خدمات برنامج تجسير لابد من التقديم على الخدمات التمويلية.

هل بالإمكان أخذ قرض في حال لدي قرض لم يكتمل سداداه بعد؟



من شروط الاستفادة من الخدمات التمويلية أن يكون المتقدم ليس لديه قرض قائم .

ماهو شروط الكفيل؟



من شروط الكفيل أن يكون موظف حكومي أو شبه حكومي ، وليس لديه تعثرات في سمة.

كم حجم التمويل المتاح في البرنامج؟



لدى بنك التنمية الاجتماعية منتجات تمويلية تبدأ من ٥٠ ألف إلى ٥٠٠ ألف بإمكانك اختيار التمويل حسب حجم مشروعك والاحتياج المناسب لك.

متى يتم استرداد مبلغ التمويل؟



ستكون هناك فترة سماح مدة شهرين ومن ثم السداد بشكل شهري مدة ٣٦ شهر من استفادتك من التمويل.

ماذا يترتب في حال حصل ظرف وتم الانسحاب من البرنامج؟



لابد من إتمامك مرحلة التدريب وإنهاء دراسة المشروع إلى أن يتم استخراج الشهادة وهي لمدة أسبوعين كحد أقصى.

هل بالإمكان التسجيل بشهادة أسر منتجة مختلفة عن مجال المشروع الحالي؟



لابد من تطابق نشاط شهادة الاسر المنتجة مع مجال مشروعك الحالي ، بإمكانك تعديل شهادة الاسرة المنتجة من خلال منصة شهادة الأسر المنتجة التابعة لبنك التنمية الاجتماعية.

هل بالإمكان التسجيل للموظف بالقطاع الخاص؟



بإمكانك التسجيل والاستفادة من البرامج التدريبية وإعداد دراسة المشروع بالكامل لكن في حال أردت الاستفادة من الخدمات التمويلية لابد من التفرغ التام للمشروع.

لدي أكثر من مشروع، هل أستطيع المشاركة في البرنامج؟ أم يُشترط العمل على مشروع واحد فقط؟



يجب التفرغ لمشروع واحد للاستفادة بشكل جيد من كافة خدمات البرنامج لتطوير المشروع.

ماهي الرحلات التدريبية ؟



عقلية رائد الأعمال - تحليل سوات - تطوير نموذج العمل التجاري
مهارات وأدوات التسويق - الوقاية القانونية - الإدارة المالية - دراسة الجدوى.

كيف أبدأ الرحلات التدريبية ؟



بعد إتمام عملية التسجيل وتفعيل الحساب على منصة تجسير بإمكانك البدء بالبرامج التدريبية
من خلال الضغط على خانة التدريب ثم زر أبدأ الرحلة

كيف أتأكد من إتمام الرحلة ؟



بالتأكد من إتمام جميع المحاور والأنشطة والمهام داخل كل رحلة تدريبية وحصولك على نسبة ١٠٠٪.

كيف أنتقل للرحلة التالية ؟



عن طريق اجتياز الرحلة التدريبية السابقة بنسبة ١٠٠٪.

كيف أرفع ملف الإجابة على المهام التطبيقية ؟



عن طريق تحميل ملف المهمة ثم كتابة الحل فيها، وإعادة إرفاقها في المكان المخصص لها.

كيف سيتم تقييم الإجابة ؟



يتم التقييم بشكل إلكتروني من قبل المختصين عن طريق المنصة.

ماهو نوع التدريب ؟



هو تعليم إلكتروني مرّن عبارة عن فيديوهات قصيرة تقدم المحتوى التدريبي.

ماهي المواد التي سيتم تقديمها خلال الرحلة التدريبية ؟



كتيب تعليمي PDF - فيديوهات تعليمية - أنشطة إلكترونية.

ماهي التجهيزات التدريبية التي أحتاجها ؟



حاسب آلي - اتصال بشبكة الانترنت - الدخول على المنصة.

ما أهمية دراسة المشروع ؟



لها مزايا كثيرة منها :معرفة هل المشروع سينجح ام لا ومعرفة الارباح المتوقعة -ترتيب الافكار -تساعد على اتخاذ القرار الصحيح

ماهي المقومات التي يستند عليها الجانب المالي لدراسة المشروع ؟



تحديد رأس المال المطلوب للاستثمار - تحديد افضل الطرق لتمويل المشروع - دراسة نفقات رأس المال المطلوبة - توقع العائد من المشروع.

ماهي اهم المقومات التي يشملها الدراسة الفنية ؟



قدرتك على تنفيذ المهام الخاص بالمشروع -تحديد عدد العمالة المطلوبة - المكان -الهيكل التنظيمي للمشروع -المعدات اللازمة للعمل.

ماهو رأس المال المناسب للمشروع ؟



يتم تحديده وفقا للمشروع و تقيمه من قبل الاستشاري لمعرفة مدى ملائمته

كيف يتم تحديد الاحتياجات لمشروعي ؟



أي مشروع يعتمد عادة الى نوعين من الموارد موارد مؤقتة يحتاج اليها في اوقات معينة خاصة في بداية المشروع وموارد دائمة يحتاجها المشروع بشكل مستمر

ما الهدف من الدراسة القانونية للمشروع ؟



لتجنب أي مشاكل قانونية قد تؤثر على نجاح المشروع .

مالهدف من دراسة الادارة المالية للمشروع ؟



لمعرفة اعداد القوائم المالية الخاصة بالمشروع وكيفية الصرف الجيد لتوسع المشروع

ماهي اهداف الدراسة التسويقية للمشروع ؟



لها أهداف عديدة منها تحديد نوع السلعة او الخدمة - تحديد السوق المستهدف - دراسة حجم السوق

كيف ارفق ملف دراسة المشروع ؟



هو ملف إكسل يتم مراجعته بشكل كامل لكل الجوانب الخاصة بدراسة المشروع وإرفاقه داخل المنصة.

كيف يتم تقييم دراسة المشروع ؟



بتحويلها للمستشار والاطلاع عليها وتقييمها

مرحلة التمويل

ما آلية التقديم على التمويل ؟



- ١- استكمال الرحلة التدريبية
- ٢- الانتهاء من دراسة الجدوى وتقييمها
- ٣- التقديم على طلب التمويل من صفحة التمويل في لوحة التحكم
- ٤- سيتم التوجيه على صفحة المنتجات التمويلية على موقع بنك التنمية الاجتماعية
- ٥- التقديم من خلال منصة البنك للمنتج التمويلي المناسب

هل بالإمكان التقديم على التمويل باسم بنتي أو أمي أو أحد أقاربي؟



لا ، التقديم لصاحب الطلب.

كم المدة المستغرقة ليتم قبولي في التمويل ؟



١٥ يوم.

في حال عدم قبولي في التمويل هل أستطيع الاستفادة من خدمات تجسير أم يتم استبعادي؟



نعم يمكنك الاستفادة

كم المبلغ المقدم من التمويل ؟



تبدأ من ٥٠ الف الى ٥٠٠ الف بأمكانك اختيار التمويل حسب حسب حجم مشروعك والاحتياج المناسب لك.

هل ينزل التمويل دفعه وحدة أم دفعات؟



على دفعتين.

كم الفترة بين كل دفعة ؟



بإمكانك الاستفادة من البرامج التدريبية ودراسة المشروع وأخذ شهادة اتمام البرنامج التدريبي.

كم المدة المستغرقة كي يتم فيها تحويل التمويل إلى حسابي ؟



-

هل أستطيع سداد مبلغ التمويل على دفعات ؟



بشكل شهري.

هل يوجد رسوم للتمويل ؟



نعم يوجد رسوم ٧٪ + ١٪ رسوم خدمة سنوية.

هل بالإمكان كفالة نفسي في التمويل ؟



لا.

ما الفترة المتوقعة لتوسع المشروع بعد التمويل ؟



يعتمد توسع المشروع على الوقت والجهد المبذول من فريق العمل للمشروع.

مرحلة تطوير الأعمال

ما المقصود بتطوير الأعمال ؟



عملية تسرع من توسع الأعمال و زيادة الارباح الى الحد الاقصى من خلال إيجاد حلول مناسبة للأعمال

ما هي اقسام تطوير الأعمال ؟



المتابعة والاستشارات- الخدمات المناسبة - الدورات والبرامج التطويرية - الأبحاث و توجهات السوق

ماذا سأستفيد من مرحلة تطوير الأعمال ؟



بناء الخطة التشغيلية للمشروع ومتابعتها
الاستفادة من الخدمات التطويرية المقدمة الخاصة لبرنامج تجسير
الاستفادة من الجلسات الاستشارية من مركز دولني
الاستفادة من البرامج الإثرائية
الاستفادة من الفرص الاستثمارية في البرنامج

هل يوجد مستشار في تطوير الاعمال ؟



نعم سيكون هناك لقاءات مع مطوري أعمال ويوجد مستشار مسؤول عن وضع خطة تطويرية للمشروع.

من أين أطلب الاستشارات لتطوير مشروعي ؟



من خلال منصة تجسير من خانة تطوير الأعمال ثم الضغط على قسم المتابعة والاستشارات.

ماهي المنتجات المسموحة للتصدير ؟



المنتجات الموافقة لمعايير هيئة تنمية الصادرات .

هل البرنامج يساعدنا على استخراج التراخيص الحكومية ؟



يوفر البرنامج للمستفيد دليل إرشادي إجرائي لكيفية استخراج التراخيص اللازمة لتحويل النشاط المنزلي إلى مشروع ناشئ قائم .

هل يتم تصدير منتجاتنا خارج المملكة العربية السعودية ؟



نعم من الممكن وسيتم توفير كافة المعلومات عن الخطوات والإجراءات اللازمة لذلك.

ماهي الطريقة لتوسع مشروعي لعدة مدن ؟



يمكن توسع المشروع باستخدام منافذ البيع وكذلك التي توفر خدمات توصيل سريعة.

ماهي المعايير لمشروعي ليصدر كقصة نجاح في البرنامج ؟



١. إتمام البرنامج التدريبي.
٢. إعداد خطة المشروع بشكل كامل .
٣. الاستفادة من الخدمات في تطوير المشروع بشكل فعلي.
٤. زيادة نسبة المبيعات بعد تطوير المشروع.
٥. ترشيح المشروع ليتم تصديره محليا ودوليا.
٦. أثر المشروع اجتماعيًا.



شكراً
لكم